

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD A PODMÍNKY PRO VSTUP V LÁZNÍCH SKALKA

Těší nás, že jste si pro svůj odpočinek a relaxaci vybrali Lázně Skalka. Abychom zpříjemnili strávený čas u nás Vám i ostatním návštěvníkům, sestavili jsme **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD a PODMÍNKY PRO VSTUP**. Prosíme, respektujte uvedená pravidla a pokyny zaměstnanců Lázní Skalka, tak, abyste si Vy i ostatní návštěvníci užili nabízené služby a procedury ničím nerušení.

## **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD:**

V provozu Lázní Skalka se jedná o prostor, ve kterém hrozí některá nebezpečí, jako uklouznutí na mokrém povrchu, vyčerpání, nebo nevolnost z procedur. Prosíme proto, aby návštěvníci v zájmu vlastní bezpečnosti dodržovali všechna upozornění, provozní pokyny a běžné zásady slušného chování.

Za poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností, nerespektováním pokynů zaměstnanců Lázní Skalka nebo nedodržením návštěvního řádu, nenese provozovatel žádnou odpovědnost. V zařízení není lékařský dozor, ani zdravotní personál, proto každý klient musí zhodnotit své aktuální zdravotní možnosti, popřípadě zkontaktovat svůj zdravotní stav se svým ošetřujícím lékařem.

## **PODMÍNKY PRO VSTUP**

- \* každý návštěvník Lázní Skalka je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení návštěvního řádu a pokynů zaměstnanců Lázní Skalka;
- \* každý návštěvník vstupuje do prostor Lázní Skalka na vlastní nebezpečí;
- \* v prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré podlaze, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, **HROZÍ NEBEZPEČÍ UKLOUZNUTÍ, PŘÍPADNĚ ÚRAZU**;
- \* nedodržením pokynů zaměstnanců Lázní Skalka např. nerespektování doporučené teploty v koupelích max. 37°C, hrozí vyčerpání či nevolnost;
- \* v případě nevolnosti, poranění nebo úrazu je třeba zavolat obsluhující personál, který zajistí základní ošetření a popřípadě lékařskou pomoc. Úraz se zapíše do knihy úrazů;
- \* Lázně Skalka nejsou uzpůsobeny pro manipulaci s méně pohyblivými či nepohyblivými klienty, v tomto případě si klient musí zajistit vlastní doprovod.

### **Do prostor Lázní Skalka je zakázán vstup osobám:**

- se zdravotním stavem, který vylučuje absolvování nabízených služeb a procedur;
- v podnapilém stavu;
- pod vlivem návykových či omamných látek;
- osoby, které nerespektují povinnosti návštěvního řádu.

Provozovatel má právo návštěvní řád kdykoliv změnit či upravit.

V případě stížností na kvalitu nabízených služeb, nebo nedostatky, se mohou klienti obrátit na: vedoucí lázní – Mgr. Věra Hyždálová, email: lazneskalka@lazneskalka.cz, tel.č.: 724 565 192  
provozní lázní - Vladimíra Musilová, e-mail: lazneskalka@lazneskalka.cz